



POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación SER, en su actividad de atención a personas con discapacidad y en su relación con otras entidades, Administraciones Públicas, proveedores y demás personas que entren en contacto con ella por razón de su fin social, cuenta con un sistema propio de evaluación de la calidad, basado en la mejora continua, la atención personalizada a los usuarios participantes en nuestros programas y la motivación de sus trabajadores.

Este sistema tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de sus compromisos, tanto con las instancias financiadoras como con los usuarios, de forma que los servicios y programas se adapten mejor a sus necesidades.

El compromiso permanente de la entidad con los usuarios es la clave que inspira toda su acción social. Además persigue implicar al resto de agentes sociales en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Los medios que la Asociación SER utilizar para comprobar que su actividad responde satisfactoriamente a sus objetivos, se basan en los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua, que se traduce en la inversión de recursos materiales y humanos, con una motivación clara por el sector;
- Atención continuada y personalizada al usuario, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida;
- Medir el grado de satisfacción de los usuarios de sus servicios a través de encuestas;
- Uso de nuevas tecnologías para obtener un mejor rendimiento;
- Formación continua de sus empleados, para asegurar un alto grado de cualificación de sus empleados y una motivación adicional para reforzar su carrera profesional.

La Gerencia de la Asociación SER asume de forma voluntaria la labor de impulsar esta Política de Calidad en la organización. Para ello, se compromete a dirigir y motivar a sus empleados para lograr los objetivos propuestos en el marco de la Política de Calidad.